

MAYORS CHALLENGE

ATHENS, GREECE



synAthina

(Ελληνική μετάφραση της πρότασης που
κατατέθηκε στον διαγωνισμό Mayors Challenge
31/07/2014)

Μέρος Πρώτο : Περίληψη (*Executive Summary*)

1.A

Ποιο είναι το μόντο σας; Μοιραστείτε το μόντο που περιγράφει καλύτερα το «τι» και το «γιατί» της ιδέας σας (Μέχρι 50 λέξεις).

Οι δημοκρατικές αξίες διατηρούν παγκόσμιο χαρακτήρα, αλλά αυτό που θα ονομάζαμε «ευθύνη των πολιτών» και αποτελεί θεμελιώδες τους κομμάτι έχει απομακρυνθεί σήμερα από τις προτεραιότητες της διακυβέρνησης. Η Αθήνα δημιούργησε μια πλατφόρμα προκειμένου να συγκεντρώσει, να στηρίξει και να συνδέσει τη δυναμική συμβολή των δραστήριων πολιτών. Συνεπώς, η αλληλεπίδραση τοπικής αυτοδιοίκησης και πολιτών ενσωματώνει τις πρωτοβουλίες των τελευταίων στις διαδικασίες λήψης αποφάσεων του Δήμου.

1.B

Πώς μπορείτε να περιγράψετε συνοπτικά το έργο σας; Εάν βρισκόσασταν σε έναν ανεγκυστήρα με ένα σημαντικό ενδιαφερόμενο φορέα που δεν είχε ξανακούσει την ιδέα σας, και του οποίου θα χρειαζόσασταν την υποστήριξη, πώς θα περιγράφατε την ιδέα; (Σιγουρευτείτε ότι έχετε εντοπίσει τόσο το πρόβλημα όσο και τη λύση). Θέλετε να του εξηγήσετε ξεκάθαρα την ιδέα σας και να τον/την πείσετε ότι είναι συναρπαστική!(Μέχρι 300 λέξεις)

Η πρόσφατη κοινωνική κατάρρευση ανάγκασε την πόλη της Αθήνας να κάνει τη δική της ενδοσκόπηση: να αντιμετωπίσει την πραγματικότητα που βιώνουν οι πολίτες της, από την οποία η τοπική αυτοδιοίκηση καιρό τώρα έχει απομακρυνθεί - μια πραγματικότητα κοινή για τις περισσότερες μεγαλουπόλεις σήμερα.

Η απουσία επιχειρησιακής ικανότητας σύνδεσης με την κοινωνία των πολιτών, έχει ως αποτέλεσμα στην παραγνώριση δημιουργικών λύσεων που προκύπτουν από την κοινωνία των πολιτών και οι οποίες θα μπορούσαν να αυξήσουν την αποτελεσματικότητα της διακυβέρνησης.

Εντός της κρίσης, η ποιότητα ζωής των πόλεων υποβαθμίστηκε, γεγονός που έφερε στην επιφάνεια ένα γνήσιο ενδιαφέρον των πολιτών να επιλύσουν μόνοι τους τα αστικά προβλήματα. Η αποχή στις εκλογές μπορεί να έχει αυξηθεί, αλλά οι δραστηριότητες των πολιτών έχουν επίσης αυξηθεί.

Οι τοπικές επιχειρήσεις είναι πρόθυμες να υποστηρίξουν τέτοιου είδους δραστηριότητες. Οι ειδικοί μπορούν επίσης να προσφέρουν πολύτιμη τεχνογνωσία. Αυτό που λείπει είναι ένας τρόπος να εντοπιστούν και να συγκεντρωθούν οι βέλτιστες εφαρμογές αυτών των δραστηριοτήτων: ένας επίσημος κεντρικός μηχανισμός που να συνδέει αυτούς που ενεργούν και αυτούς που προσφέρουν.

Αυτή είναι η ιδέα που εκπροσωπεί το «ΣυνΑθηνά»: μέσα από τη δημιουργία μια ψηφιακής πλατφόρμας, ο Δήμος της Αθήνας πρόσφατα χαρτογράφησε 357 δραστηριότητες από 115 διαφορετικές ομάδες πολιτών, από συσσίτια και εναλλακτικές ξεναγήσεις, μέχρι «πάρκα τσέπης»¹ που καλλιέργησαν οι ίδιοι αλλά και αυθεντικές εκστρατείες κατά των γκράφιτι. Η πρωτοβουλία αυτή είχε αποτέλεσμα, καθότι διαμορφώθηκε ένας μηχανισμός για να έρθουμε σε επαφή με πολίτες αφοσιωμένους στο να βρίσκουν λύσεις μικρής κλίμακας για επιμέρους προβλήματα της πόλης.

Με τους κατάλληλους πόρους, η πλατφόρμα αυτή μπορεί να αναβαθμιστεί. Μέσα από μία απλουστευμένη δημόσια διαδικασία, ο Δήμος αξιολογεί τη συνεργασία πόλης και πολιτών. Η πόλη αφομοιώνει την καινοτομική τεχνογνωσία, παρακινεί το προσωπικό της, απλοποιεί τις διαδικασίες, αναβαθμίζει τους κανονισμούς και αυξάνει την αποδοτικότητά της, ξεκινώντας «από κάτω προς τα πάνω».

Το αίσθημα κοινής ευθύνης γίνεται καταλύτης που επιταχύνει την τολμηρή θεσμική πρόοδο που χρειαζόμαστε: η Αθήνα επινοεί ένα πρωτοποριακό μοντέλο διακυβέρνησης, το οποίο απευθύνεται σε όλες τις αναπτυσσόμενες πόλεις και αναγνωρίζει πόσο σημαντικό είναι να συμβαδίζει η πόλη με δραστηριότητες της κοινωνίας των πολιτών της.

1.Γ

Πώς έχει εξελιχθεί η ιδέα σας; Περιγράψτε τους τρόπους με τους οποίους άλλαξε η ιδέα σας από την αρχική υποβολή συμμετοχής σας στο “Mayors Challenge”. Αναφερθείτε ιδιαίτερα στο πώς εξαπλώθηκε, ενισχύθηκε ή/και βελτιώθηκε. Εδώ μπορείτε να υπογραμμίσετε τις βελτιώσεις και να δείξετε πώς αντιμετωπίσατε τις κριτικές που λάβατε από τότε που προκριθήκατε στον τελικό.

Κάνοντας μια ανασκόπηση της προηγούμενης χρονιάς, η συμμετοχή μας στο “Mayors Challenge” (MC) φαίνεται καταλυτική στην διαδικασία ανάπτυξης του έργου «ΣυνΑθηνά». Η συμμετοχή στον διαγωνισμό συνέπεσε με τα πρώτα θετικά αποτελέσματα της beta έκδοσης της πλατφόρμας, την οποία ξεκινήσαμε τον Ιούλιο του

¹ Τα πάρκα τσέπης (rocket parks) είναι μικρά αστικά πάρκα με ελεύθερη είσοδο στο κοινό (σ.τ.Μ.)

2013. Είχαμε ξεκινήσει τις διασυνδέσεις του Δήμου με τις ομάδες πολιτών και τη δημοσιοποίηση των δραστηριοτήτων τους μέσα από ένα ψηφιακό αστικό ημερολόγιο και έναν φυσικό χώρο για τις συναντήσεις τους. Την περίοδο που υποβάλλαμε την αρχική αίτηση συμμετοχής ερευνούσαμε πώς μπορούμε να βελτιώσουμε και να διευρύνουμε τα χαρακτηριστικά της πλατφόρμας, έτσι ώστε να περιλαμβάνει τοπικές επιχειρήσεις και εταιρείες που να χρηματοδοτούν άμεσα τις δραστηριότητες των πολιτών και στις οποίες να συμμετέχουν ειδικοί που να τους προσφέρουν τεχνογνωσία. Μέσα από τις «συνεδρίες καθοδήγησης» (coaching sessions) που πραγματοποιήθηκαν, αναλύσαμε πώς μπορεί να πραγματοποιηθεί η σύνδεση αυτή με τον ιδιωτικό τομέα, ενισχύοντάς τη με νέους συστηματικούς μηχανισμούς. Αντίστοιχα, όσον αφορά στο οικονομικό μοντέλο, εδραιώσαμε μια διαδικασία επιχορήγησης για τις δραστηριότητες των πολιτών ανεξάρτητη από δημοτικούς προϋπολογισμούς, γεγονός που ενισχύει τη βιωσιμότητα και τη δυνατότητα διάδοσης της ιδέας.

Ωστόσο, στην πορεία, ήρθαμε αντιμέτωποι με το ζήτημα που όλοι προσπαθούσαν να αποφύγουν: ένα περίπλοκο διοικητικό σύστημα γεμάτο εμπόδια που συνεχώς αναστέλλουν τη συμμετοχή των πολιτών στα κοινά. Κατά έναν ειρωνικό τρόπο, η πλειονότητα των δραστηριοτήτων που αναρτήθηκαν στην πλατφόρμα «ΣυνΑθηνά» θεωρούνται «παράνομες» σύμφωνα με το Δήμο, εξαιτίας κάποιων απαρχαιωμένων κανονισμών, που απαγορεύουν επί παραδείγματι, τη φροντίδα των φυτών ενός εγκαταλειμμένου οικοπέδου ή τη λειτουργία ενός παζαριού σε κάποιο πεζοδρόμιο. Έτσι, αναγκαστήκαμε να στραφούμε ξανά προς το Δήμο και να εκμεταλλευτούμε την ευκαιρία να αναπτύξουμε την πλατφόρμα μας σαν μοχλό για μεταρρυθμίσεις «από κάτω προς τα πάνω» στις δημοτικές διαδικασίες και τους κανονισμούς. Η πλατφόρμα «ΣυνΑθηνά» με σταδιακά βήματα, ξεκίνησε από τους «Πολίτες» και έφτασε μέχρι τη σφαίρα του «Ιδιωτικού» και του «Δημοσίου», μετατρέποντας τη συμμετοχή των πολιτών από αυτοσκοπό σε καταλύτη για μια Διακυβέρνηση Καινοτομίας.

Μετά την εκδήλωση με τίτλο “Ideas’ Camp”, ορίσαμε τους δείκτες της επίδρασής μας καθώς και τα εργαλεία διασύνδεσης) (matchmaking toolkits) και αναπτύξαμε την πλατφόρμα ως προς τα δίκτυά της, τη διαδικασία που ακολουθεί και την προσφορά της. Καλώντας όλες τις σχετικές δημοτικές υπηρεσίες, καθώς και νέους, εξωτερικούς συνεργάτες, με τρόπο τυποποιημένο και επαληθεύσιμο, ενισχύουμε τη ροή εργασιών και επιτρέπουμε την ύπαρξη ενός πιο αποτελεσματικού συστήματος παρακολούθησης. Τα νέα τεχνολογικά χαρακτηριστικά περιλαμβάνουν ανοιχτές προσκλήσεις, μηχανισμούς αξιολόγησης για όλα τα στάδια, εσωτερικά και εξωτερικά κοινωνικά δίκτυα, αξιοποίηση στρατηγικών παιχνιδιού και εργαλεία διαχείρισης άρρητης γνώσης, καθώς και ενσωμάτωση άλλων πληροφοριακών συστημάτων του Δήμου.

Η ανακοίνωση των τελικών υποψηφίων στο διαγωνισμό συνέπεσε με την προεκλογική μας εκστρατεία, προσθέτοντας νομιμοποίηση στο όραμα της πλατφόρμας «ΣυνΑθηνά» και ενισχύοντας έτσι την κεντρική ομάδα και τις εταιρικές σχέσεις μεταξύ των μελών της. Το γεγονός αυτό, μας έδωσε το ερέθισμα να εντοπίσουμε τις προϋποθέσεις για την λειτουργική ενσωμάτωση της πλατφόρμας στην δομή του Δήμου και να ασκήσουμε πίεση για να ληφθούν οι αναγκαίες πολιτικές αποφάσεις. Οι αποφάσεις αυτές θα οδηγήσουν το σχέδιό μας από την περιφέρεια στον πυρήνα της στρατηγικής που ακολουθεί η πρωτεύουσα για τα επόμενα 5 χρόνια, εδραιώνοντας ένα νέο Τμήμα Κοινωνικής Καινοτομίας.

Μέρος Δεύτερο : ΌΡΑΜΑ (Vision)

2.A

Ποιο είναι το πρόβλημα που προσπαθείτε να αντιμετωπίσετε;

Η αναγνώριση και επισήμανση του προβλήματος αποτέλεσε το πιο δύσκολο μέρος του έργου καθότι έπρεπε να εμβαθύνουμε στις συστηματικές κυβερνητικές προκλήσεις. Αναγνωρίσαμε τη λειτουργική αδυναμία του Δήμου να έρθει σε επαφή με κοινωνικά ευσυνειδητούς πολίτες και να ενσωματώσει τη συμβολή τους στην αναβάθμιση και τον εκσυγχρονισμό των λειτουργιών του: αυτό αποτελεί μεγάλη πρόκληση για εμάς. Η πόλη διαθέτει επίσημους μηχανισμούς για τη συλλογή παραπόνων και προβλημάτων, αλλά δεν διαθέτει κάποια διαδικασία προκειμένου να ενσωματώνει πρακτικές λύσεις που να προέρχονται από την κοινωνία των πολιτών.

Το σύστημα διακυβέρνησης έχει δημιουργήσει ένα δαιδαλώδες δίκτυο νόμων και κανονισμών που εμποδίζει συχνά τη συμμετοχή των πολιτών. Αρκετοί πολίτες που βρίσκουν δημιουργικές λύσεις για προβλήματα σε γειτονίες, πολύ δύσκολα βρίσκουν υποστηρικτές εντός του Δήμου. Αποτυγχάνοντας να δεθεί με τους πολίτες και τις πιο δυναμικές και δημιουργικές πτυχές της κοινωνικής συμπεριφοράς, η τοπική αυτοδιοίκηση παραγνωρίζει μια πολύτιμη πηγή πόρων και τεχνογνωσίας, που θα μπορούσαν πιθανότατα να αυξήσουν την αποτελεσματικότητά της, ενώ δεν ενημερώνεται επαρκώς για τις πραγματικές ανάγκες της πόλης. Δεδομένου ότι η πόλη αλλάζει συνεχώς, ο Δήμος παραμένει εγκλωβισμένος στις απομονωμένες δομές του, και ταυτόχρονα απομακρύνει πιθανούς συνεργάτες από τομείς όπως η Κοινωνία των Πολιτών, οι Επιχειρήσεις και η Έρευνα.

2.B

Ποια είναι η λύση και πώς θα λειτουργήσει στη πράξη;

Το «ΣυνΑθηνά» είναι μια πλατφόρμα του Δήμου που αφομοιώνει τις δραστηριότητες των ευαισθητοποιημένων πολιτών σε αστικά θέματα, προκειμένου να αναβαθμίσει και να βελτιώσει τις διοικητικές διαδικασίες και τους κανονισμούς της πόλης. Οραματιζόμαστε την πλατφόρμα σαν μια μηχανή φιλτραρίσματος σε μία κοινωνική διαδικασία «εξόρυξης διαμαντιών»: μέσα από την λάσπη της κοινωνικής αναταραχής, φέρνει στο φως κρυφούς θησαυρούς θετικής κοινωνικής συμβολής και τους στηρίζει για να αποκτήσουν προστιθέμενη αξία, κάτι που ωφελεί την ίδια την τοπική αυτοδιοίκηση. Παρακολουθώντας τη συμβολή των πολιτών και την διατομεακή δικτύωση, οι δραστηριότητες των πολιτών γίνονται μοχλός πίεσης για καινοτομία στον τρόπο διακυβέρνησης.

Στην πράξη, αυτό σημαίνει πως η ροή εργασιών μας είναι σαν μία διαδικασία διύλισης που χωρίζεται σε τέσσερα βασικά μικρά στάδια: συλλογή, σύνδεση, αξιολόγηση, αναφορά.

Στο στάδιο της συλλογής επιστρατεύουμε πρωτοβουλίες κοινωνικού ενδιαφέροντος μέσω μιας καινούριας πηγής κοινωνικής συμβολής από τις υπάρχουσες (π.χ. η αναφορά προβλημάτων και παραπόνων) με τρεις διαφορετικούς τρόπους: (1) διεξάγουμε επιτόπια έρευνα στις δημοτικές κοινότητες προκειμένου να βρούμε υπάρχοντα δίκτυα και ήδη προγραμματισμένες δραστηριότητες, (2) παρέχουμε συμβουλευτικές υπηρεσίες για τους πολίτες που έρχονται με συγκεκριμένες ιδέες και ζητούν τρόπους να τις εφαρμόσουν και προσφέρουμε τη δυνατότητα ηλεκτρονικής υποβολής προτάσεων, (3) πραγματοποιούμε ανοιχτές προσκλήσεις ενδιαφέροντος για συγκεκριμένα αστικά προβλήματα, μοχλεύοντας νέες δυναμικές λύσεων. Μέσα από αυτή τη διαδικασία πρώτου φιλτραρίσματος, όλες οι θετικές δραστηριότητες που έχουν συγκεντρωθεί αναρτώνται στην ψηφιακή πλατφόρμα από τις ίδιες τις ομάδες, εάν και εφόσον το επιθυμούν, με αναφορά στην τοποθεσία στο χάρτη της πόλης και την ημερομηνία που θα λάβει χώρα η δραστηριότητα.

Στο στάδιο της σύνδεσης, φέρνουμε σε επαφή: α) τις ομάδες, β) τους χορηγούς και ειδικούς που ενδιαφέρονται για την στήριξη αυτών των δραστηριοτήτων και γ) τους υπαλλήλους του Δήμου από υπηρεσίες σχετικές με τις δραστηριότητες, που μπορεί να φανούν χρήσιμοι στην παροχή νομικών ή τεχνικών υπηρεσιών. Οι χορηγοί και οι ειδικοί επιστρατεύονται μέσα από δημόσιες εκδηλώσεις και παρουσιάσεις. Οι υπάλληλοι του Δήμου εκπαιδεύονται για να ανταποκρίνονται σε διάφορα αιτήματα χρησιμοποιώντας απλά εργαλεία για την αξιολόγηση των δραστηριοτήτων. Η ομάδα του «ΣυνΑθηνά» παρακολουθεί τη σύνδεση μεταξύ τους, εξασφαλίζοντας ότι οι ομάδες των πολιτών από όλες τις ενδιαφερόμενες πλευρές λαμβάνουν την καθοδήγηση και τις στοχευμένες επαφές που χρειάζονται είτε ηλεκτρονικά είτε μέσω προσωπικών συναντήσεων. Η πλατφόρμα «ΣυνΑθηνά» προσφέρει τον χώρο, την καθοδήγηση και τις απαραίτητες ομαδικές συνεδρίες, προκειμένου οι πλευρές που συνδέονται να γνωριστούν μεταξύ τους και να εργαστούν πάνω στην εφαρμογή μιας κοινής δραστηριότητας που στη συνέχεια θα καταχωρηθεί. Επομένως, σε αυτό το στάδιο, οι δραστηριότητες που έχουν οργανωθεί από τους ίδιους τους πολίτες έχουν την ευκαιρία να ενδυναμωθούν και να ενισχυθούν.

Στο στάδιο της αξιολόγησης, το «ΣυνΑθηνά» αποκωδικοποιεί τα δεδομένα κάθε δραστηριότητας σε ειδικές «καρτέλες δραστηριότητας» (activity profile charts). Τα επεξεργασμένα στοιχεία που προκύπτουν από κάθε δραστηριότητα καταγράφονται και

αξιολογούνται, προκειμένου να δημοσιευτούν στην μηνιαία αναφορά της πλατφόρμας. Κάθε δραστηριότητα φέρνει νέα στοιχεία που μπορεί δυνητικά να είναι πολύτιμα για τον Δήμο. Αυτά μπορεί να αφορούν σε νέα υλικά, νέες τεχνικές ή νέες διαδικασίες: π.χ. μέθοδοι εξοικονόμησης ενέργειας όπως η πράσινη στέγη, διακριτικές πινακίδες από πλεξιγκλάς για την σήμανση ιστορικών κτιρίων, απλοποίηση δημοτικών διαδικασιών.

Στο στάδιο της αναφοράς, όλες οι νέες συμβολές γνωστοποιούνται στις σχετικές υπηρεσίες για πιθανή τους ενσωμάτωση στην τοπική αυτοδιοίκηση. Η διαδικασία παρακολούθησης στην πλατφόρμα γίνεται πλέον δημόσια. Οι πολίτες έχουν την άμεση ικανότητα να αξιολογήσουν την ταχύτητα και τη διάσταση της ενσωμάτωσης. Η διαδικασία «φιλτραρίσματος» δημιουργεί μία ξεχωριστή μορφή δημόσιας λογοδοσίας ως προς τη συμβολή των πολιτών στη διαχείριση των αλλαγών. Εν τέλει, το «ΣυνΑθηνά» γίνεται μοχλός πίεσης για την κάλυψη νομοθετικών κενών και την αναθεώρηση απαρχαιωμένων κανονισμών.

Μπορούμε να περιγράψουμε τη ροή εργασίας σαν μια συνεχή «θετική παρενόχληση» προς το Δήμο. Η διαδικασία παρακολούθησης, η οποία είναι ανοιχτή προς το κοινό, ενθαρρύνει τους υπαλλήλους του Δήμου ως προς την αύξηση της αποτελεσματικότητας και της διαφάνειας των δημοτικών υπηρεσιών. Ωστόσο, κάτι τέτοιο βασίζεται σε έναν ουσιαστικό διάλογο ανάμεσα στην κοινωνία των πολιτών και την τοπική αυτοδιοίκηση. Η συμβολή των ομάδων διοχετεύεται για να γίνει πράξη. Η πλατφόρμα διατηρεί την ευελιξία της και μπορεί να αναπροσαρμόζει διαρκώς τους μηχανισμούς της ή να αλλάζει τις προτεραιότητές της, προκειμένου να ανταποκρίνεται καλύτερα στις πραγματικές ανάγκες της πόλης, όπως αυτές εκφράζονται μέσα από τους ίδιους τους πολίτες.

2.Γ

Πώς θα διαφοροποιηθεί η πόλη σας όταν εφαρμοστεί η ιδέα;

Οι αλλαγές στην πόλη μπορεί να είναι ορατές στις γειτονιές, αλλά η αθέατη πλευρά είναι αυτή που διαφοροποιεί τη σημασία τους. Μέσα από το πιλοτικό στάδιο της πλατφόρμας «ΣυνΑθηνά», είχαμε την ευκαιρία να δούμε στην πράξη τις παρεμβάσεις των πολιτών να μεταμορφώνουν το αστικό τοπίο και να παρατηρήσουμε το πώς τα απτά και ορατά αποτελέσματα ενεργοποιούν περισσότερους πολίτες. Η ευρύτερη περιοχή της μητροπολιτικής Αθήνας, με πληθυσμό που αγγίζει τα 3,5 εκατομμύρια (σχεδόν το 1/3 του εθνικού πληθυσμού) δεν μπορεί να βασιστεί μόνο σε δραστηριότητες τόσο μικρού εύρους. Ωστόσο, το πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα που ενισχύεται από το «ΣυνΑθηνά», μπορεί να οδηγήσει στη δημιουργία χιλιάδων δραστηριοτήτων σε ετήσια βάση, από αθλητικές εκδηλώσεις σε δημόσιους κήπους μέχρι παροχή εργασία δρόμου για τους αστέγους. Μια νέα μεγάλη πτυχή του «ΣυνΑθηνά» έχει να κάνει με την

προσφορά σε κατάρτιση και δικτύωση των ομάδων μέσω της πλατφόρμας, που σε κάποιες περιπτώσεις μπορεί να οδηγήσει προοπτικά σε ανάπτυξη κοινωνικής επιχειρηματικότητας.

Ωστόσο, όσο οι αλλαγές στις γειτονιές της πόλης γίνονται ορατές, η βαθύτερη, αθέατη πλευρά της είναι αυτή που κάνει την τεράστια, μακροχρόνια διαφορά. Το «ΣυνΑθηνά» αναπτύσσει σχέσεις εμπιστοσύνης και συνεργασίας και αποκαλύπτει μία νέα περήφανη αστική ταυτότητα, βασισμένη στις ιδέες της ιδιοκτησίας και της συμμετοχής, καθώς αυξάνει τη διοικητική αποτελεσματικότητα. Η αλλαγή ξεπερνάει το επίπεδο μιας αισθητικής παρέμβασης: πρόκειται για συστημική αλλαγή στη διακυβέρνηση, που συνενώνει τη συμβολή των πολιτών «από κάτω προς τα πάνω» με τις διαδικασίες λήψης πολιτικών αποφάσεων. Πρόκειται για τη μετατροπή του Δήμου και του ρόλου του από μια αποστασιοποιημένη «υπερ-ρύθμιση», σε ένα αξιόπιστο μέσο διευκόλυνσης και επιτάχυνσης καινοτόμων και αποτελεσματικών λύσεων για την πόλη, με τη συνεργασία των ίδιων των δημοτών.

2.Δ

Ποια είναι τα στοιχεία της ιδέας που είναι νέα και καινοτόμα σε αντίθεση με α) τα ήδη υπάρχοντα προγράμματα της πόλης σας και β) παρόμοια προγράμματα άλλων πόλεων;

Η Αθήνα είναι η πρώτη πόλη της Ελλάδας όπου ένας επίσημος κυβερνητικός οργανισμός έδωσε δημόσιο βήμα σε δημιουργικές ομάδες των οποίων οι δραστηριότητες φέρνουν θετικά αποτελέσματα στην ποιότητα ζωής της πόλης. Με την έννοια του «δημόσιου βήματος», εννοείται ότι όλες οι δραστηριότητες χαίρουν επίσημης αναγνώρισης, ίσου χώρου και υποστήριξης, ανεξάρτητα απ' το εάν προκύπτουν από μια εδραιωμένη ΜΚΟ ή μία ομάδα φίλων που μένουν στην ίδια γειτονιά. Έως τώρα, οι πρωτοβουλίες ανώνυμων πολιτών αγνοούνταν από τον Δήμο και οι πόλεις έχαναν την ευκαιρία να έρθουν σε επαφή με πολύτιμες δημιουργικές πηγές. Ακόμα και σε χώρες όπως οι ΗΠΑ, με περισσότερα χρόνια παράδοσης στον εθελοντισμό, δεν εντοπίζονται επίσημα συστήματα που να ενώνουν τις Αρχές με τις άτυπες δομές της πόλης.

Άλλη μια καινοτομία του «ΣυνΑθηνά» είναι πως η ψηφιακή του πλατφόρμα αφομοιώνει λύσεις και όχι προβλήματα των πολιτών της. Υπάρχουν αντίστοιχες εφαρμογές στην Ελλάδα και σε πολλές χώρες που δημιουργήθηκαν πρόσφατα. Εντούτοις, οι εφαρμογές αυτές λειτουργούν συνήθως σαν καινοτόμοι μηχανισμοί που προστίθενται στις ήδη

υπάρχουσες δομές των Δήμων, όπως οι τηλεφωνικές γραμμές ή ο Συνήγορος του Δημότη που ασχολούνται αποκλειστικά με τις καταγγελίες των πολιτών. Σε αντίθεση με τις συγκεκριμένες πρωτοβουλίες, το «ΣυνΑθηνά» χαρτογραφεί και αρχειοθετεί πράξεις, δηλαδή πραγματικές και υπαρκτές λύσεις που ήδη εφαρμόζονται από ομάδες και που προσφέρουν νέα και δοκιμασμένα στοιχεία στις δημοτικές υπηρεσίες.

Η πλατφόρμα «ΣυνΑθηνά» καινοτομεί επίσης ως προς το οικονομικό μοντέλο και τα δίκτυά της. Δραστηριότητες, συνήθως μικρής κλίμακας, ελκύουν τους χορηγούς και τους ειδικούς επειδή οι ανάγκες τους καλύπτονται με παροχές σε είδος ή τεχνογνωσία, και έχουν ορατά και άμεσα αποτελέσματα στους δημόσιους χώρους. Η πλατφόρμα δίνει τη δυνατότητα στις ομάδες να αναζητήσουν υποστήριξη από μικρές τοπικές επιχειρήσεις που σχετίζονται με κάποια δραστηριότητα, μέχρι και μεγαλύτερες χρηματοδοτήσεις από αντίστοιχα προγράμματα Εταιρικής Κοινωνικής Ευθύνης. Αντίθετα με πολλές πλατφόρμες που βασίζονται στο “crowdfunding”² για την υλοποίηση αστικών έργων όπως το Neighbor.ly ή το CitizInvestor.com, το «ΣυνΑθηνά» φέρνει κοντά όσους πράττουν και όσους παρέχουν, με κύριο στόχο τις επιχορηγήσεις σε είδος. Η στήριξη των πολιτών αυτονομείται, παρακάμπτοντας πολύπλοκους τυπικούς μηχανισμούς χρηματοδότησης.

Σε αντίθεση με πολλές πλατφόρμες συμμετοχής πολιτών που χρησιμοποιούν την τεχνολογία σαν αυτοσκοπό, όσα προσφέρει το «ΣυνΑθηνά» βασίζονται κυρίως στη φυσική επαφή. Οι διάυλοι διανομής προϊόντων βασίζονται στην επιτόπια έρευνα, σε coaching sessions πρόσωπο με πρόσωπο, και σε εργαστηριακά μαθήματα. Χρησιμοποιώντας την ψηφιακή πλατφόρμα σαν ένα πολύτιμο εργαλείο για την καταγραφή και τη διάδοση των δραστηριοτήτων των πολιτών, συμπεραίνουμε ότι η κοινωνική πρωτοπορία μπορεί να πραγματοποιηθεί μόνο εάν δημιουργήσουμε πραγματικές ανθρώπινες σχέσεις. Όσα δεδομένα προκύπτουν απ’ το “crowdsourcing” δεν έχουν αξία, εάν δεν ανταποκρίνονται στις πραγματικές ανάγκες της πόλης, και αν δεν αναγνωριστούν τόσο απ’ τους υπαλλήλους όσο και από τους απλούς πολίτες.

Τέλος, η πλατφόρμα «ΣυνΑθηνά» πρωτοπορεί όσον αφορά στις μεθόδους και τις διαδικασίες, διαμορφώνοντας έναν ισχυρό μηχανισμό που επαναφέρει την δυναμική προσφορά των πολιτών στην τοπική αυτοδιοίκηση. Αντιστοιχίζοντας οριζόντια τις νέες δραστηριότητες με τις αρμόδιες δημοτικές αρχές, αποκωδικοποιούνται και εισάγονται στη διοίκηση χρήσιμα στοιχεία. Η διαδικασία της επικοινωνίας και της δημιουργίας κανονισμών μπορεί να εντοπιστεί από τους ειδικούς «δείκτες ενσωμάτωσης»

² Πρόκειται για μια μέθοδο χρηματοδότησης ενός έργου ή εγχειρήματος, όπου συγκεντρώνονται χρήματα μέσω δωρεών από ένα μεγάλο αριθμό ανθρώπων, συνήθως μέσω Διαδικτύου (σ.τ.Μ.)

(incorporation indicators), με σκοπό την προώθηση σχετικών αλλαγών στις τεχνικές υπηρεσίες του Δήμου. Επιπλέον, τα δημοσιοποιημένα στοιχεία μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως μοχλός πίεσης για την αύξηση της λογοδοσίας και ως επιταχυντής για την αλλαγή των κανονισμών. Ενώ οι αρχές συχνά προσπαθούν να αλλάξουν τους πολίτες επιβάλλοντας κανονισμούς, το «ΣυνΑθηνά» αναπτύσσει μηχανισμούς που επιτρέπουν στους δημοτικούς υπαλλήλους και τους πολίτες να αλλάξουν τις αρχές από κοινού. Σε εθνικό επίπεδο, το μοντέλο της πλατφόρμας «ΣυνΑθηνά» είναι σίγουρα πρωτοπόρο. Ακόμη και σε παγκόσμιο επίπεδο, δεν έχει εντοπιστεί κάποια αντίστοιχη κρατική εφαρμογή που να συνδυάζει σε τέτοιο βαθμό πρωτοποριακά εργαλεία όσον αφορά στη διαμόρφωση, την προσφορά και την εμπειρία.

Μέρος Τρίτο: ΕΠΙΔΡΑΣΗ (Impact)

3.A

Ποιο είναι το εύρος και το βάθος του προβλήματος που αντιμετωπίζετε;

Ως εύρος του προβλήματος, μπορεί να οριστεί το μέγεθος του πληθυσμού που θα επηρεαστεί από τις σχεδιαζόμενες δράσεις. Το πρόβλημα που αντιμετωπίζουμε είναι περίπλοκο από τη φύση του και αναφέρεται σε αδιέξοδα του κυβερνητικού συστήματος, τα οποία επιδρούν επί των 664.000 κατοίκων του Δήμου της Αθήνας και τα 3,5 εκατομμύρια πολιτών της μητροπολιτικής περιφέρειας της Αθήνας. Όσο για μια αριθμητική εκτίμηση της συμμετοχής των πολιτών στα δημόσια ζητήματα, αυτή καθίσταται δύσκολη για δύο λόγους. Πρώτον, λόγω του ότι εδώ και χρόνια υπολογίζεται με βάση έναν στενό ορισμό του εθελοντισμού. Δεύτερον, επειδή η ελληνική κοινωνία των πολιτών παραμένει θεσμικά αποκλεισμένη, επομένως τα δεδομένα που διατίθενται θεωρούνται ανεπίσημα και μη δομημένα. Η εμπειρία μας, δείχνει πως η διεύρυνση της έννοιας του εθελοντισμού αποτελεί παγκόσμια πρόκληση.

Με την έννοια «βάθος» του προβλήματος θα μπορούσαν να αναφερθούν δύο ενδεικτικές διαστάσεις, οι οποίοι ξεκινούν πολύ πριν την οικονομική κρίση στην Ελλάδα. Πρώτον, το παρόν πρόβλημα έχει επηρεάσει βασικές κοινωνικές συμπεριφορές, και δεύτερον επιδρά και επηρεάζει θέματα διαφάνειας και διαφθοράς. Οι κοινωνικά ευαισθητοποιημένοι πολίτες που αναπτύσσουν δημιουργικές λύσεις για την πόλη, συχνά λειτουργούν μόνοι τους ή θεωρούν τους εαυτούς τους εξαιρέσεις. Όσο για τα θέματα διαφάνειας, πρόσφατες μελέτες του Ο.Ο.Σ.Α.³ δείχνουν ότι μόνο το 13% των Ελλήνων πολιτών εμπιστεύεται τους δημόσιους οργανισμούς, ενώ το 98% θεωρεί τη διαφθορά μεγάλο ζήτημα και δεδομένη την αναποτελεσματικότητα της κυβέρνησης.

3.B

Τι στοιχεία μπορείτε να παράσχετε για να υποστηρίξετε ότι η προτεινόμενη λύση θα έχει αποτέλεσμα και ότι θα λύσει το πρόβλημα;

Η πλατφόρμα «ΣυνΑθηνά» έχει παρουσιάσει ήδη θετικές ενδείξεις, χάρη στο πιλοτικό της στάδιο που προβάλλει δοκιμασμένα αποτελέσματα όσον αφορά στα πρώτα στάδια της ροής εργασιών που έχουμε προτείνει. Η ανάπτυξη σε ένα μελλοντικό στάδιο ωριμότητας εξυπηρετεί ένα ομολογουμένως τεράστιο όραμα για την αλλαγή του

³ Οργανισμός Οικονομικής Συνεργασίας και Ανάπτυξης (σ.τ.Μ.)

συστήματος. Ωστόσο, από την πρώτη κιόλας μέρα, η λιτή διαδικασία που ακολουθήθηκε επιφέρει οφέλη στην πόλη. Τα ποσοτικά και ποιοτικά στοιχεία που προκύπτουν από την πιλοτική λειτουργία της πλατφόρμας μας επιτρέπουν να κάνουμε θετικές προβλέψεις για την μελλοντική της επίδραση στην αποτελεσματικότητα και τη χάραξη πολιτικής του Δήμου.

Μέσα στους τελευταίους δώδεκα μήνες, το «ΣυνΑθηνά» κατάφερε να χαρτογραφήσει και να συνδέσει 115 ομάδες πολιτών και να αναρτήσει στη διαδικτυακή πλατφόρμα 357 δραστηριότητες. Οι αριθμοί αυτοί προοιωνίζουν από μόνοι τους σημαντικά οφέλη για την πόλη μας.

Οι αναβαθμισμένες δυνατότητες που οραματιζόμαστε για το «ΣυνΑθηνά» μέσα από την πρόταση αυτή αποδείχτηκαν αποτελεσματικές σε πειραματικό στάδιο. Μέχρι στιγμής, χωρίς να υπάρχει οποιοσδήποτε επίσημος συνδετικός μηχανισμός, το «ΣυνΑθηνά» κίνησε το ενδιαφέρον 45 χορηγών, εκ των οποίων οι 16 έχουν αναμειχθεί σε δραστηριότητες που απέφεραν απτά αποτελέσματα για την πόλη: 25 μαγαζιά επί της οδού Αθηνάς μετέτρεψαν τα μουντζουρωμένα ρολά των καταστημάτων τους σε καμβάδες για μια μόνιμη νυχτερινή έκθεση φωτογραφίας, ενώ επτά εγκαταλελειμμένα μαγαζιά σε μια σκοτεινή στοά κοντά στην κεντρική πλατεία ανακαινίστηκαν και στέγασαν εργαστήρια για νέους καλλιτέχνες.

Τα ομαδικά εργαστήρια τα οποία οργανώσαμε κατά κύριο λόγο ενστικτωδώς, επιβεβαίωσαν την ιδέα μας ότι οι δράσεις μπορούν να φέρουν νέα στοιχεία για τις υπηρεσίες του. Για παράδειγμα, όταν αναρτήσαμε στην πλατφόρμα του «ΣυνΑθηνά» κάποια σχέδια για μια εγκατάσταση φωτισμού, μια ομάδα προμηθεύτηκε τις λάμπες, τα καλώδια, τις άδειες, τις σκαλωσιές και ανέλαβε την επί τόπου τεχνική υποστήριξη. Ο ηλεκτρολόγος του Δήμου επηρεάστηκε κι αυτός απ' τον ενθουσιασμό τους, ενώ απέκτησε πολύτιμη τεχνογνωσία πάνω στις νέες τεχνολογίες LED.

Παρόλο που σ' αυτό το σημείο δεν έχουμε ακόμα μετρήσιμα στοιχεία, παρατηρούμε μια σταδιακή αλλαγή συμπεριφοράς που δείχνει πως ενεργοί (και πρώην εξοργισμένοι) πολίτες τώρα συνεργάζονται με τις υπηρεσίες του Δήμου προκειμένου να γίνει πιο αποτελεσματική η δράση που θέλουν να υλοποιήσουν. Οι πρώτες 47 απαντήσεις που δόθηκαν στην έρευνα αξιολόγησης κατά την πρώτη επέτειο του «ΣυνΑθηνά», αποκαλύπτουν ότι το 75% των χρηστών της πιλοτικής πλατφόρμας έμεινε ικανοποιημένο. Η ψηφιακή πλατφόρμα έφτασε στους 30.000 επισκέπτες, ενώ 6.000 χρήστες του Facebook έκαναν αναρτήσεις στη σελίδα του «ΣυνΑθηνά» κάθε βδομάδα. Οι αριθμοί αυτοί ξεπέρασαν σε αριθμούς άλλες αντίστοιχες εφαρμογές της τοπικής

αυτοδιοίκησης, ιδιαίτερα όταν ληφθεί υπόψιν ότι η χρήση του διαδικτύου στην Ελλάδα γενικά ανέρχεται στο 56%.

Εντούτοις, το πιο σημαντικό στοιχείο αφορά στο ότι το «ΣυνΑθηνά» μπήκε δυναμικά στο δημόσιο διάλογο: Έλαβε μεγάλη κάλυψη από τα ΜΜΕ, ομόφωνη αποδοχή από όλους τους υποψηφίους στις τελευταίες δημοτικές εκλογές, ενώ έχει δημιουργήσει υψηλές προσδοκίες για τους Αθηναίους σαν ένα τολμηρό πείραμα του Δήμου.

3.Γ

Πώς σχεδιάζετε να υπολογίσετε τα παραγόμενα δεδομένα, τα βραχυπρόθεσμα αποτελέσματα και τη μακροπρόθεσμη επίδραση του προγράμματός σας; (Εξηγήστε το συνολικό πλάνο σας στην αίτησή σας και χρησιμοποιήστε το συνημμένο πρότυπο για να απαριθμήσετε τα παραγόμενα δεδομένα, τα αποτελέσματα και τις μακροπρόθεσμες αλλαγές.)

Η επίδραση του «ΣυνΑθηνά» θα παρουσιάζεται μέσα από την ψηφιακή πλατφόρμα με ανοιχτά σύνολα δεδομένων. Η κεντρική ομάδα του «ΣυνΑθηνά» θα είναι υπεύθυνη για τους υπολογισμούς, που θα γίνονται με τη βοήθεια πληροφοριακών συστημάτων εξωτερικών συνεργατών. Στα παραγόμενα δεδομένα, καταγράφουμε τη συνεχή συλλογή δραστηριοτήτων της κοινωνίας των πολιτών που αναρτώνται στο ψηφιακό ημερολόγιο της πλατφόρμας μας για τις δραστηριότητες στην πόλη, και το οποίο προβάλλει όλες τις προηγούμενες και μελλοντικές δραστηριότητες. Η ομάδα θα αποκωδικοποιεί κάθε δραστηριότητα, τοποθετώντας τη μαζί με τα νέα στοιχεία που προσκομίζει, ενώ θα τα παρουσιάζει μέσα από τακτικά Διαγράμματα Δραστηριοτήτων (Activity Profile Charts). Με αυτόν τον τρόπο επομένως, το προσωπικό του «ΣυνΑθηνά» θα έχει τη δυνατότητα να παρακολουθεί την εξέλιξη όλων των δραστηριοτήτων όσον αφορά τις παρεχόμενες υπηρεσίες σε επίπεδο πόλης, τις χορηγίες και την τεχνολογία που εισάγεται.

Τα βραχυπρόθεσμα αποτελέσματα παρουσιάζονται σε μηνιαίες και τριμηνιαίες αναφορές που υποβάλλει το Δημοτικό Συμβούλιο στο Δήμαρχο. Οι μηνιαίες αναφορές υπολογίζουν τα ποσοστά συνεργασίας ανάμεσα στους αξιωματούχους της πόλης και τις εμπλεκόμενες κοινωνικές ομάδες της πόλης. Οι τριμηνιαίες αναφορές αξιολογούν τις απλουστεύσεις που εφαρμόστηκαν στις δημοτικές διαδικασίες και τις νέες τεχνικές που εισήγαγαν οι δημοτικές υπηρεσίες.

Τα μακροπρόθεσμα αποτελέσματα αξιολογούνται μέσω εξαμηνιαίων αναφορών. Οι δείκτες μέτρησης αξιολογούν την εκτιμώμενη αύξηση της αξιοπιστίας και της αποτελεσματικότητας στον τρόπο διακυβέρνησης. Η αξιολόγηση πραγματοποιείται με τους ακόλουθους τρόπους:

A) Υπολογίζεται ο αριθμός των νέων εμπλεκόμενων κοινωνικών ομάδων της πόλης που εμφανίζονται σταδιακά στη πλατφόρμα.

B) Υπολογίζονται τα νέα στοιχεία που ήρθαν στην κατοχή των δημοτικών υπηρεσιών σε σχέση με τον αριθμό των στοιχείων που έχουν εισαχθεί συνολικά.

Γ) Ανακοινώνονται αλλαγές στους κανονισμούς, έπειτα από αίτηση των εμπλεκόμενων κοινωνικών ομάδων της πόλης για την εφαρμογή τους.

3.Δ

Πότε θα μπορέσετε να υπολογίσετε την επίδραση του προγράμματος για πρώτη φορά;

Θα μπορούμε να υπολογίσουμε την επίδραση της αναβαθμισμένης πλατφόρμας «ΣυνΑθηνά» με μετρήσιμα στοιχεία, σε διάρκεια τεσσάρων μηνών από την εκκίνησή της. Ήδη για την προηγούμενη χρονιά, μπορούμε να υπολογίσουμε το ποσοστό των νέων κοινοτικών ομάδων που εμφανίστηκαν στην πλατφόρμα, μέσα από τις δραστηριότητές τους. Αυτό υποδεικνύει ότι αναπτύσσεται μια αίσθηση συνεργασίας ανάμεσα στην πόλη και τους πολίτες της. Οι μετρήσεις για το ποσοστό αποδοχής των κυβερνητικών υπηρεσιών θα είναι διαθέσιμες έξι μήνες αργότερα, ενώ οι αλλαγές στους κανονισμούς θα απαιτήσουν περισσότερο χρόνο από τον αναμενόμενο. Είναι δύσκολο να υπολογίσουμε τους εξωτερικούς παράγοντες, όπως το Δημοτικό Συμβούλιο ή τις ημερήσιες διατάξεις του Κοινοβουλίου.

Μέρος Τέταρτο: ΕΦΑΡΜΟΓΗ (Implementation)

4.A

Ποιοι είναι οι βασικοί συντελεστές κόστους στον προϋπολογισμό σας, και υπάρχει κίνδυνος υπέρβασής του;

Οι βασικοί συντελεστές κόστους στον προϋπολογισμό μας είναι κυρίως το ανθρώπινο δυναμικό και η υποδομή. Η εφαρμογή του σχεδίου βασίζεται σε μία δι-επιστημονική ομάδα, που κατανοεί το όραμα και τη ροή εργασίας του «ΣυνΑθηνά». Προκειμένου να καλύψει όλες τις πτυχές των εργασιών της πλατφόρμας, η ομάδα αυτή αποτελείται τόσο από αξιωματούχους της πόλης και εξωτερικούς εμπειρογνώμονες, όσο και από υποστηρικτές και ενεργά μέλη της Κοινωνίας των Πολιτών που δουλεύουν εκ περιτροπής. Η χρηματοδότηση του “Mayors Challenge” χρησιμοποιείται στρατηγικά σαν «πρώτη ύλη», με σκοπό να αναπτυχθούν ολοκληρωμένα σύνολα ικανοτήτων και συνεργασιών εντός του Δήμου. Οι εξωτερικοί εμπειρογνώμονες προσλαμβάνονται μέσω βραχυπρόθεσμων συμβάσεων και στα καθήκοντά τους συμπεριλαμβάνεται η εκπαίδευση και η σταδιακή προσφορά τεχνογνωσίας σε επιλεγμένους δημοτικούς υπαλλήλους, προκειμένου να καταλήξουν στην μονιμοποίηση τριών δημοσίων υπαλλήλων μετά την πάροδο των τριών πρώτων ετών.

Ο επόμενος συντελεστής κόστους είναι οι υποδομές. Μέρος τους αποτελούν τα ψηφιακά εργαλεία, οι συνεργατικοί χώροι εργασίας και ο εξοπλισμός. Μόλις αποκτήσουμε την αναβαθμισμένη αυτή υποδομή, μέσα από ένα τριετές πρόγραμμα εφαρμογής, με ευρύτερη επίδραση, μπορούμε να επαναφέρουμε το έργο στον πυρήνα της στρατηγικής που ακολουθεί ο Δήμος. Έπειτα από αυτό το χρονικό διάστημα, περιμένουμε ότι το κόστος σε ανθρώπινο δυναμικό, ψηφιακή και τεχνική συντήρηση θα ενσωματωθεί στον προϋπολογισμό της πόλης (επιτρέποντας έτσι να αφομοιωθούν σχετικά εθνικά κονδύλια ή κονδύλια της Ευρωπαϊκής Ένωσης) και θα εξοφληθεί από χορηγούς και συνεργάτες. Το τεχνολογικό πακέτο που χρησιμοποιείται για το έργο δεν λειτουργεί βάσει άδειας. Είναι ανοιχτού κώδικα, και μπορεί να οδηγήσει κλιμακωτά σε απεριόριστο αριθμό χρηστών χωρίς να ξεφεύγει απ’ τον προϋπολογισμό.

Δεν προκύπτει κίνδυνος υπέρβασης του προϋπολογισμού με την εφαρμογή και τα αποτελέσματα των δραστηριοτήτων που θα αναπτυχθούν στην πόλη. Οι δραστηριότητες βασίζονται στις αυτόνομες διαδικασίες σύνδεσης που περιγράφονται παραπάνω. Μετά από τα τρία πρώτα χρόνια εφαρμογής -και όταν θα είναι έτοιμα όλα τα εργαλεία και η ομάδα έχει εξασφαλίσει την συνεργασία της με τους δημοτικούς

υπαλλήλους-, η συντήρηση της πλατφόρμας «ΣυνΑθηνά» θα συμπεριληφθεί στις αναβαθμισμένες υποδομές του Δήμου. Είναι αρκετά ενδιαφέρον το γεγονός ότι ο συντελεστής κόστους για την ανάπτυξη της βασικής ιδέας είναι χαμηλός: μέχρι σήμερα, το «ΣυνΑθηνά» αναπτύχθηκε μέσα από έναν σύμβουλο πλήρους απασχόλησης για το Δήμαρχο και δύο βοηθούς μερικής απασχόλησης που προέρχονταν από την κοινότητα των τοπικών ακτιβιστών της πόλης. Η πιλοτική πλατφόρμα και οι παρεχόμενες υπηρεσίες του δημιουργήθηκαν με πολύ περιορισμένο προϋπολογισμό, υπερβαίνοντας τις προσδοκίες για την αποδοτικότητα της πλατφόρμας σε σχέση με το κόστος της.

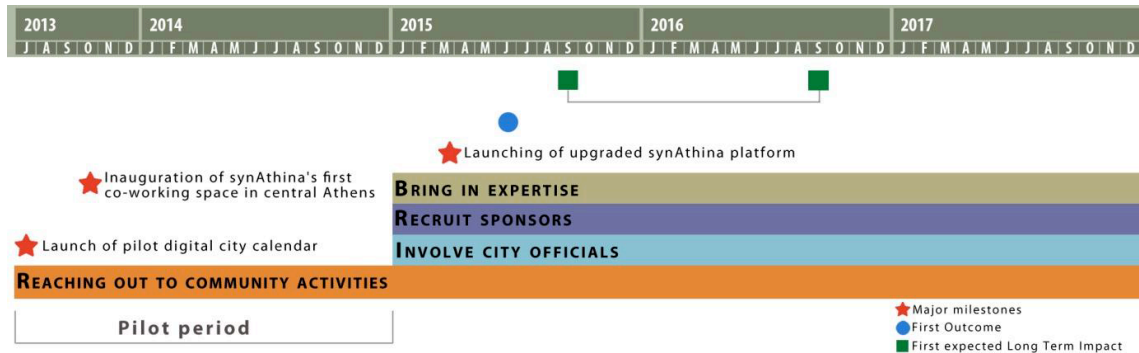
Κάποιο πιθανό ρίσκο να σημειωθεί υπέρβαση στον προϋπολογισμό μπορεί να οφείλεται στην δημοτικότητα της ιδέας μας και στην ολοφάνερη δυνατότητά της να εξαπλωθεί και σε άλλες πόλεις της Ελλάδας και της Ευρώπης. Σε αυτό το σημείο, είναι δύσκολο να υπολογίσουμε τα ταξιδιωτικά έξοδα και το ανθρώπινο δυναμικό που θα χρειαστούν για την ανταλλαγή τεχνογνωσίας με άλλες πόλεις, αλλά και τα έσοδα που πιθανόν να προκύψουν από τέτοιου είδους διαβουλεύσεις.

4. B

Ποια είναι τα βασικά ορόσημα του σχεδίου σας, όπως η πρώτη πρωτότυπη ή πιλοτική πλατφόρμα, η εκκίνησή της, και η πρώτη σας ευκαιρία να συγκεντρώσετε δεδομένα για τα αποτελέσματα και την επίδρασή της, και πότε σκοπεύετε να τα υλοποιήσετε;

Στο διάγραμμα που ακολουθεί, μπορεί κανείς να παρατηρήσει τον σαφή διαχωρισμό ανάμεσα στα έργα που έχουν πραγματοποιηθεί μέχρι στιγμής και τις μελλοντικές εργασίες. Οι εργασίες που περιλαμβάνονται στην περίοδο πριν από τον Ιανουάριο του 2015, ανήκουν στο ελπιδοφόρο πιλοτικό στάδιο της πλατφόρμας του «ΣυνΑθηνά». Το αρχικό ψηφιακό ημερολόγιο ξεκίνησε τον Ιούλιο του 2013, ενώ ο πρώτος φυσικός συνεργατικός χώρος εργασίας εγκαινιάστηκε τον Οκτώβριο του 2013. Εξετάσαμε τα στοιχεία για την προτεινόμενη επέκτασή του ανάμεσα στην πρώτη υποβολή συμμετοχής στο “Mayors Challenge” και το “Ideas’ Camp”. Σε περίπτωση που έχουμε την τιμή να λάβουμε το βραβείο του “Mayors Challenge”, μέχρι το Φεβρουάριο του 2015 θα έχουμε την ευκαιρία να στήσουμε την οργανωτική δομή του «ΣυνΑθηνά» και την εκτελεστική ομάδα και να οργανώσουμε κάποιους από τους χώρους εργασίας του. Η αναβαθμισμένη του ψηφιακή πλατφόρμα και η εφαρμογή για κινητά θα έχουν ξεκινήσει μέχρι τον Μάρτιο του 2015. Μπορούμε να συγκεντρώσουμε τα παραγόμενα στοιχεία εν καιρώ, και θα μπορούμε να υπολογίσουμε τα αποτελέσματα μέχρι τον Ιούνιο του 2015. Όσον αφορά στη μακροπρόθεσμη επίδρασή μας, οι πρώτες μας μετρήσεις για το ποσοστό των νέων εμπλεκόμενων κοινωνικών ομάδων της πόλης που «φυτρώνουν»

στην πλατφόρμα μας θα είναι έτοιμες τον Σεπτέμβριο του 2015, και ένα χρόνο μετά θα μπορέσουμε να προβούμε στη «συγκέντρωση» των δεδομένων για την απλοποίηση των διαδικασιών του Δήμου και τη βελτίωση των κανονισμών.



4. Γ

Ποια είναι η δημοτική/τοπική κυβερνητική ομάδα πίσω από το έργο σας, συμπεριλαμβανομένων α) του συντονιστή του έργου(πρόσωπο ή οργανισμός), β) της ομάδας-πυρήνα που συνεργάζεται με τον συντονιστή του έργου, γ) της οργανωτικής δομής της ομάδας, αναφέροντας ποιοι θα εργάζονται για το σχέδιο με πλήρη απασχόληση , καθώς και τυχόν κενές θέσεις που απαιτούν την πρόσληψη νέου προσωπικού.

Η εφαρμογή του σχεδίου βασίζεται σε τρεις δημοτικούς υπαλλήλους, οι οποίοι συμμετείχαν και στην εκδήλωση “Ideas’ Camp” του “Mayors Challenge”. Η ιδέα για το «ΣυνΑθηνά» ξεκίνησε από μία πεπειραμένη κοινωνική ανθρωπολόγο και εξωτερική σύμβουλο του Δημάρχου πάνω σε θέματα Δικτύωσης της Κοινωνίας των Πολιτών. Σήμερα βρίσκεται ανάμεσα στους υποψηφίους που εξελέγησαν για το Δημοτικό Συμβούλιο και αναμένεται να λάβει πιο υψηλή θέση στη δομή του Δήμου, κάτι που θα επιτρέψει μια πιο στενή και αποτελεσματική συνεργασία με τους αξιωματούχους και το υπόλοιπο προσωπικό. Το δεύτερο πρόσωπο της ομάδας είναι σήμερα σύμβουλος του Δημάρχου, επί θεμάτων Πολεοδομικού Σχεδιασμού. Εντάχθηκε στην ομάδα αφού η Αθήνα εισήχθη στους τελικούς υποψηφίους, προκειμένου να βοηθήσει στην ανάπτυξη της ιδέας με κατεύθυνση προς τον πυρήνα του Δήμου. Ως σύμβουλος του «ΣυνΑθηνά»

πάνω σε θέματα πολιτικής, θα αξιοποιήσει την πολυετή εμπειρία του με τις δημοτικές διαδικασίες για να παρακολουθεί και να αξιολογεί την επίδραση του «ΣυνΑθηνά» στις διοικητικές μεταρρυθμίσεις. Ο τρίτος δημοτικός υπάλληλος είναι ο Διευθύνων Σύμβουλος του Οργανισμού Ανάπτυξης του Δήμου. Υπήρξε Οικονομικός Σύμβουλος του «ΣυνΑθηνά» από τις πρώτες μέρες λειτουργίας του και είναι ο «άνθρωπος-κλειδί» για τον οικονομικό σχεδιασμό και τη διαχείριση του έργου. Ο Υπεύθυνος Προγράμματος θα συνεχίσει να εργάζεται με πλήρες ωράριο, ενώ οι δύο σύμβουλοι έχουν προσληφθεί σαν εργαζόμενοι μερικής απασχόλησης, για να μπορέσουν να διατηρήσουν εν μέρει τη θέση τους σε άλλες δημοτικές υπηρεσίες, και ταυτόχρονα να ενημερώνουν διαρκώς μέσα από το σύστημα.

Ο προϋπολογισμός του έργου περιλαμβάνει έναν βοηθό του Υπεύθυνου Προγράμματος πλήρους απασχόλησης, για να στηρίζει το συντονισμό της ροής εργασιών στο σύνολό της. Η κεντρική ομάδα του «ΣυνΑθηνά» θα γίνει πιο ισχυρή προσλαμβάνοντας τρεις εργαζόμενους πλήρους απασχόλησης:

α) Έναν Υπεύθυνο Επικοινωνίας που θα διευθύνει το Γραφείο Τύπου, τα ΜΜΕ και τις Διεθνείς Σχέσεις,

β) Ένα Στέλεχος για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη που θα εστιάζει στη δικτύωση με τις εμπλεκόμενες κοινωνικές ομάδες της πόλης/κοινότητες/ομάδες πολιτών, τις κοινωνικές εκδηλώσεις και τα «εργαστήρια συν-δημιουργίας»,

γ) Ένα Στέλεχος για την Εταιρική Κοινωνική Ευθύνη, που θα οργανώνει το «Αρχείο Δωρεών του Δήμου» και τις διαδικασίες συνεργασίας με τους χορηγούς.

Λόγω της έλλειψης σχετικών δεξιοτήτων εντός της ομάδας, τις θέσεις αυτές θα αναλάβουν αρχικά εξωτερικοί εμπειρογνώμονες. Η προαναφερθείσα κεντρική ομάδα του «ΣυνΑθηνά» θα στηρίζεται από μία γραμματέα πλήρους απασχόλησης και δύο ασκούμενους μερικής απασχόλησης. Το εξάμηνο πρόγραμμα πρακτικής άσκησης θα αναπτυχθεί σε συνεργασία με άλλους δήμους που ενδιαφέρονται για το μοντέλο, προκειμένου το προσωπικό τους να έχει πρακτική εμπειρία των λειτουργιών του «ΣυνΑθηνά».

4. Δ

Ποιοι είναι οι ενδιαφερόμενοι φορείς εκτός τοπικής αυτοδιοίκησης που θα χρειαστείτε σαν συνεργάτες για να εφαρμόσετε την ιδέα σας, και τι επίπεδο δέσμευσης έχετε μαζί τους;(Για παράδειγμα, έχετε συνάψει με τον συνεργάτη

σας γραπτή συμφωνία, προφορική συμφωνία, ή δεν έχετε συμφωνία, αλλά κάποιο σχέδιο για να τους προσεγγίσετε;)

Οι εξωτερικοί συνεργάτες είναι πολύ σημαντικοί για την ανάπτυξη του «ΣυνΑθηνά» σε όλα τα στάδια. Οι βασικοί ενδιαφερόμενοι, όπως επίσημες και άτυπες ομάδες πολιτών, έχουν ήδη παρουσιάσει υψηλή αφοσίωση στην ιδέα αυτή. Μάλιστα, οι δύο βοηθοί μερικής απασχόλησης, οι οποίοι με ενθουσιασμό δημιούργησαν μαζί την πιλοτική πλατφόρμα, προέρχονται από την δημοφιλή κοινότητα αστικού ακτιβισμού “Atenistas”. Η συμμετοχή και των δύο νέων αναμένεται να γίνει πλήρους απασχόλησης, ενώ δύο ακόμα υποστηρικτές μερικής απασχόλησης θα προσληφθούν από την ομάδα δικτύου του «ΣυνΑθηνά» για ένα εξάμηνο, οπότε και θα εργάζονται εκ περιτροπής, προκειμένου να επεκτείνουν περισσότερο την προβολή της πλατφόρμας.

Όσον αφορά στις συμβουλές στρατηγικής, έχουμε συνάψει ήδη προφορική συμφωνία με την “Place Identity”, μια κοινωνική επιχείρηση με δυναμικό χαρακτήρα που εστιάζει στη Δημόσια Δέσμευση και την Αστική Αναγέννηση, και η οποία είναι υπεύθυνη για κάποια από τα πιο δημοφιλή κοινωνικά έργα λαμβάνοντας και το Ευρωπαϊκό Βραβείο Κοινωνικής Καινοτομίας. Η συνεργασία μας δοκιμάστηκε μέσα από τη δημιουργία του συνεργατικού χώρου εργασίας του «ΣυνΑθηνά» και την κοινή συμμετοχή στο διακρατικό πρόγραμμα “Actors of Urban Change”. Βασιζόμενοι στην σημαντική συμβολή των ιδρυτικών μελών στην ανάπτυξη της πρότασης του “Mayors Challenge”, σε περίπτωση που λάβουμε το βραβείο, έχουμε συνάψει προφορική συμφωνία για την υπογραφή ενός τριετούς συμβολαίου το οποίο θα δεσμεύει τους ειδικούς από την πλευρά τους, τόσο στον σχεδιασμό όσο και στην εφαρμογή της Στρατηγικής μας για τη Δημόσια Δέσμευση.

Όσον αφορά στην στήριξη μέσω Πληροφοριακών Συστημάτων (IT), έχουμε συνάψει προφορική συμφωνία με τη “Crowdpolicy”, μια πρωτοπόρο και ηγέτιδα στο χώρο εταιρεία που προσφέρει στο Δήμο τεχνική στήριξη και συμβουλευτική υποστήριξη σε σχετικά θέματα πολιτικών, ενώ συμμετέχει επίσης σε σημαντικά κρατικά έργα και προγράμματα καινοτομίας. Η “Crowdpolicy” ήταν η δημιουργός της beta έκδοσης της πλατφόρμας, ενώ ο συνιδρυτής της, Γιώργος Καραμανώλης, παρακολούθησε την εκδήλωση “Ideas’ Camp”, επεκτείνοντας σταδιακά τα εργαλεία ψηφιακής καινοτομίας της πλατφόρμας.

4.E Τι κινδύνους επιφυλάσσει η εφαρμογή του σχεδίου σας, και πώς αντιμετωπίζετε αυτές τις ανησυχίες; Να συμπεριλάβετε οποιεσδήποτε ομάδες και/ή συμβαλλόμενα μέρη που μπορεί να διαφωνούν με την ιδέα σας και εξηγήστε πώς θα ξεπεράσετε αυτή την αντιπαράθεση.

Σε μια πόλη που βιώνει οικονομική και ανθρωπιστική κρίση, καθώς και την άνοδο του πολιτικού εξτρεμισμού, το «ΣυνΑθηνά» έμελλε να αναλάβει τεράστια ρίσκα από την ώρα της σύλληψής του σαν ιδέα. Παρά τον κίνδυνο περιορισμένων ταμειακών ροών στο Δήμο, καταφέραμε να υλοποιήσουμε την πρωτοβουλία μας μέσα από προσωπικές εισφορές, χορηγίες σε είδος και εφαρμογές για ξένες επενδύσεις. Σε αυτό το πλαίσιο, αναλήφθηκε το ρίσκο της ελεύθερης διάθεσης των κλειδιών του συνεργατικού χώρου σε ομάδες πολιτών που ενδιαφέρονταν, εμπνέοντας ένα νέο είδος εμπιστοσύνης.

Το να ικανοποιούμε τις αισθητικές ανάγκες και όχι τη λειτουργικότητα, να ξεχνάμε να ευχαριστούμε δημοσίως έναν χορηγό, να μπλέκουμε τις δραστηριότητες των πολιτών με πολιτικές καμπάνιες, να ορίζουμε υπερφορτωμένα προγράμματα, όλα είναι λάθη που έχουμε ήδη πραγματοποιήσει κι έχουμε μάθει απ' αυτά. Αποτελεί βούληση μας να αντιμετωπίζουμε τις όποιες αποτυχίες και να πειραματιζόμαστε επανειλημμένως. Το γεγονός αυτό ανέδειξε και το «ΣυνΑθηνά» σε μια βάση για την Κοινωνική Καινοτομία.

Σε τελική ανάλυση, ο μεγάλος κίνδυνος που αντιμετωπίζουμε είναι πολιτικής φύσεως. Αν και ο Δήμαρχός μας στηρίζει το όραμα του «ΣυνΑθηνά», το εύρος και βάθος του προβλήματος που αντιμετωπίζουμε θα απαιτεί θαρραλέες πολιτικές κινήσεις εσωτερικά, εξωτερικά και προς όλες τις κατευθύνσεις, προκαλώντας ενδεχομένως αναταράξεις. Λένε ότι «η ανάγκη είναι η μητέρα της δοκιμής». Σε αντίθεση με τις συνήθεις διχαστικές διαμάχες, η πρόκληση είναι να γεφυρώσουμε το παλιό με το καινούργιο μέσα από ολοκληρωμένες στρατηγικές επικοινωνίας. Η εμπειρία μας δείχνει ότι αξίζει να παίρνει κανείς τέτοια ρίσκα και να κάνει τόσο τολμηρές κινήσεις.

Μέρος Πέμπτο: Δυνατότητα Μεταφοράς

5.A

Ποιοι είναι οι δύο ή τρεις βασικοί πόροι που θα χρειαστούν οι άλλες πόλεις για να εφαρμόσουν την ιδέα;

Οι βασικοί πόροι που χρειάζεται κάθε πόλη για να εφαρμόσει την ιδέα μας είναι, όπως αναφέραμε παραπάνω, μια δι-επιστημονική ομάδα, μια ψηφιακή πλατφόρμα και ένα

φιλόξενο εργασιακό περιβάλλον για τη δημιουργία εταιρικών σχέσεων. Οι περισσότερες πόλεις διαθέτουν τις απαραίτητες εσωτερικές διακυβερνητικές ικανότητες προκειμένου να ενσωματώσουν και τα τρία. Είναι πολύ σημαντικό για την ομάδα να συμπεριλάβει και εξωτερικούς συνεργάτες εκ περιτροπής, διότι μπορούν να προσεγγίσουν πιο αποτελεσματικά τις διαφορετικές κοινότητες και ομάδες κάθε πόλης και να προσφέρουν τα νέα στοιχεία, τις πρακτικές διαδικασίες και τις νέες νοοτροπίες που απαιτούνται, προκειμένου η ιδέα να εφαρμοστεί αποτελεσματικά υπό διαφορετικές συνθήκες.

5.B

Ποιες είναι οι δύο ή τρεις βασικές προκλήσεις που θα αντιμετωπίσουν οι άλλες πόλεις στην προσπάθειά τους να εφαρμόσουν την ιδέα σας; Πώς νομίζετε ότι θα μπορέσουν οι άλλες πόλεις να ξεπεράσουν αυτές τις προκλήσεις;

Ανάμεσα στις προκλήσεις που εμφανίζονται καθ' όλη τη διαδικασία, μπορούμε να εντοπίσουμε δύο βασικές:

A) Τις αφανείς καλές πρακτικές: Η ομάδα θα πρέπει να προβεί και σε άλλες ενέργειες πέρα από τις συνηθισμένες ερευνητικές μεθόδους και ώρες εργασίας. Ορισμένες από τις βασικές πρακτικές αφορούν σε συνεχή επιτόπια έρευνα, συμμετοχή και διαμοιρασμό.

B) Αντίσταση προς οποιαδήποτε αλλαγή: Η ομάδα θα πρέπει να είναι έτοιμη να αντιμετωπίσει την εσωτερική αντίσταση προς οποιαδήποτε αλλαγή από τους δημοσίους υπαλλήλους. Αλλά αυτό είναι αναμενόμενο.

Η διαδικασία που ακολουθούμε δίνει έμφαση στη συνεργασία και καθορίζεται από τις ευκαιρίες που έχουμε, στο επίπεδο ενθάρρυνσης της κάθε πλευράς να μπει στη θέση της άλλης.

5.Γ

Υπάρχουν στοιχεία ζήτησης της ιδέας σας σε άλλες πόλεις (π.χ. δεδομένα που υποδεικνύουν ότι την ζητούν κι άλλες πόλεις, κάτι που αντιληφθήκατε από το εξωτερικό περιβάλλον ή κάποια κριτική που λάβατε από τη στιγμή που η ιδέα σας έγινε δημοφιλής);

Ύστερα από την εκκίνηση της πιλοτικής ψηφιακής πλατφόρμας μας τον Ιούλιο του 2013, ενδιαφέρον εκδηλώθηκε αμέσως από τη δεύτερη μεγαλύτερη πόλη της Ελλάδας, η Θεσσαλονίκη, η οποία έχει μόλις ξεκινήσει την αντίστοιχη πλατφόρμα του «ΣυνΑθηνά», με το όνομα “Σύνθεση”, βάσει του δικού μας ονόματος. Παρομοίως, οι κάτοικοι τριανταπέντε γειτονικών δήμων της μητροπολιτικής περιοχής της Αθήνας ενδιαφέρθηκαν για την ιδέα. Σε διεθνές επίπεδο, συνεργαζόμαστε ήδη με την Λευκωσία (Κύπρος) και το Άμστερνταμ (Ολλανδία), πόλεις που είναι πρόθυμες να εφαρμόσουν παρόμοιες πρακτικές και να συμμετάσχουν σε ένα Δίκτυο Ευρωπαϊκών Πόλεων που να βασίζεται στο σχέδιο «ΣυνΑθηνά». Καθώς το έργο μας συνέχιζε να ωριμάζει και να αναπτύσσεται μέσα από την διαδικασία του διαγωνισμού “Mayors Challenge”, καταφέραμε να δημιουργήσουμε μια νέα ομάδα εργασίας μέσω της Εκτελεστικής Επιτροπής του δικτύου “EUROCITIES”, προκειμένου να ανταποκριθούμε πιο αποτελεσματικά στο αυξανόμενο ενδιαφέρον που έδειξαν πολλές ευρωπαϊκές πόλεις για το μοντέλο του «ΣυνΑθηνά».

5.Δ

Μπορείτε να δώσετε ένα εύστοχο επιχείρημα ως προς τον λόγο που θα ωθούσε άλλες πόλεις να εφαρμόσουν την ιδέα σας; (Για παράδειγμα, εξηγώντας τους λόγους για τους οποίους συνιστά μια βελτίωση σε σχέση με τις ήδη υπάρχουσες λύσεις, απαριθμώντας λεπτομερώς τα επιχειρηματικά οφέλη και την πρόταση αξίας της και /ή αποδεικνύοντας τη δυνατότητά της να γίνει γνωστή ηλεκτρονικά.)

Δεν αποτελεί σύμπτωση πως και οι 21 υποψήφιες χώρες που προκρίθηκαν στον τελικό του “Mayors Challenge” εξέφρασαν την ανησυχία τους για την αυξανόμενη απόσταση ανάμεσα στην τοπική αυτοδιοίκηση και τους πολίτες της. Οι περισσότερες πόλεις διαθέτουν τις απαραίτητες δομές προκειμένου να προσελκύουν εθελοντές και να εμπνέουν την θέληση για παροχή υπηρεσιών. Το σχέδιο «ΣυνΑθηνά» αλλάζει αυτό το πρότυπο, εμπνέοντας όχι τους εθελοντές, αλλά τους πολίτες που δραστηριοποιούνται. Το μοντέλο «ΣυνΑθηνά» είναι αποδοτικό από άποψη κόστους, διότι βασίζεται σε διαδικασίες με τεχνολογία ανοιχτού κώδικα που συνδέουν τις υπάρχουσες δυνάμεις. Η απλότητα του μοντέλου αυτού επιτρέπει την σταδιακή εφαρμογή του, με γρήγορα και απτά αποτελέσματα για την πόλη. Δίνοντας έτσι το καλό παράδειγμα, το «ΣυνΑθηνά» μας εμπνέει: Το να βλέπει κανείς να επεκτείνεται η θετική επίδραση της πλατφόρμας μέσα στην πόλη, όσο μικρή κι αν είναι, απελευθερώνει την φαντασία και εμπνέει εμπιστοσύνη, προκαλώντας έτσι πολλαπλασιαστικό αποτέλεσμα. Συνηθίζουμε να παραπονιόμαστε για την αναποτελεσματικότητα της τοπικής αυτοδιοίκησης, αλλά είναι

στο χέρι μας να την αλλάξουμε. Μάλιστα, το όνομα της πλατφόρμας μας δεν είναι τυχαίο: είναι το πρώτο μισό της αρχαίας ελληνικής παροιμίας «Συν Αθηνά και χείρα κίνει», που σημαίνει: «Εάν θες τη βοήθεια της θεάς Αθηνάς, χρησιμοποίησε πρώτα τα δικά σου χέρια για να βοηθήσεις».

ΠΡΟΤΥΠΟ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΚΑΙ ΜΕΤΡΗΣΕΩΝ

	Κατατάξτε τις βασικές παραμέτρους που θα υπολογίσετε και πού στοχεύει η καθεμία (Μέχρι 5 για ανά μέρος)	Για κάθε παράμετρο, απαριθμήστε την πηγή πληροφόρησής σας
Παραγόμενα Στοιχεία: Μόλις το έργο μας ολοκληρωθεί αλλά και καθώς βρίσκεται σε εξέλιξη, αναμένουμε να λάβουμε τα ακόλουθα αποδεικτικά στοιχεία παροχής υπηρεσιών:	Παραδείγματα: <ul style="list-style-type: none"> • Αριθμός των καταγεγραμμένων εγγραφών (Providence, USA). • Αριθμός των ιδεών που κατατέθηκαν για την αντιμετώπιση κάθε πρόκλησης (Philadelphia, USA). 	Παραδείγματα: <ul style="list-style-type: none"> • Αναφορές Δεδομένων από τον πάροχο τεχνολογίας (Providence, USA). • Συνοπτικές Αναφορές Δεδομένων με το πέρας κάθε προθεσμίας υποβολής αιτήσεων (Philadelphia, USA).
Στοιχείο 1	Προσέγγιση των δραστηριοτήτων των ομάδων πολιτών: Αριθμός των δραστηριοτήτων που «αναρτήθηκαν» στην πλατφόρμα.	Μηνιαία Αναφορά
Στοιχείο 2	Ανάμειξη των αξιωματούχων της πόλης: Αριθμός των δραστηριοτήτων όπου οι αξιωματούχοι της πόλης ικανοποίησαν το εν λόγω αίτημα.	Διάγραμμα Δραστηριοτήτων
Στοιχείο 3	Πρόσληψη χορηγών: Αριθμός των χορηγών που συνδέονται με κάποια	Διάγραμμα Δραστηριοτήτων

	δραστηριότητα.	
Στοιχείο 4	Εφαρμογή της τεχνογνωσίας: Αριθμός των νέων στοιχείων που εισήχθησαν στις δραστηριότητες.	Διάγραμμα Δραστηριοτήτων
Στοιχείο 5	Έλεγχος/ καταγραφή σχολίων για την διαδικασία που ακολούθησε η κάθε δραστηριότητα: Αριθμός των συμπληρωμένων Διαγραμμάτων Δραστηριοτήτων.	Μηνιαία Αναφορά Νέων Στοιχείων (αποστέλλεται στις αντίστοιχες δημοτικές υπηρεσίες)
Αποτελέσματα Εάν το έργο μας ολοκληρωθεί ή και καθώς βρίσκεται σε εξέλιξη, αναμένουμε να οδηγήσει στις παρακάτω βραχυπρόθεσμες αλλαγές:	Παραδείγματα : <ul style="list-style-type: none">• Βελτίωση της γλώσσας των παιδιών και των επικοινωνιακών τους δεξιοτήτων (Providence, USA).• Αριθμός αλλαγών στους κανονισμούς και την πρόσκληση εκδήλωσης ενδιαφέροντος της πόλης (Philadelphia, USA).	Παραδείγματα : <ul style="list-style-type: none">• Απογραφή Ανάπτυξης Επικοινωνιακών Δεξιοτήτων, ως ένα σύστημα αξιολόγησης που ολοκλήρωσαν και κατέθεσαν οι γονείς (Providence, USA)• Τριμηνιαίες Αναφορές του Σχεδίου (Philadelphia, USA).
Αποτέλεσμα 1	Αύξηση του ποσοστού συνεργασίας μεταξύ πόλης και πολιτών: Αριθμός των δράσεων της πόλης που ανταποκρίνονται στα αιτήματα των πολιτών επί του συνόλου των δραστηριοτήτων.	Μηνιαία Αναφορά
Αποτέλεσμα 2	Απλοποίηση των διαδικασιών: Αριθμός αλλαγών και μειώσεων των διαδικασιών.	Τριμηνιαία Αναφορά (Δεδομένα από τα κεντρικά γραφεία)

<p>Αποτέλεσμα 3</p>	<p>Ενσωμάτωση των στοιχείων τεχνολογικής καινοτομίας στους αστικούς μηχανισμούς εξυπηρέτησης:</p> <p>Αριθμός των νέων τεχνολογικών στοιχείων που συλλέχθηκαν από τα διαγράμματά μας και ενσωματώθηκαν στις πρακτικές των κυβερνητικών υπηρεσιών.</p>	<p>Τριμηνιαία Αναφορά (Δεδομένα από τα κεντρικά γραφεία)</p>
<p>Επίδραση</p> <p>Εάν το έργο μας ολοκληρωθεί, θα οδηγήσει στις παρακάτω μακροπρόθεσμες αλλαγές:</p>	<p>Παραδείγματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ποσοστό (επί τοις εκατό) των εισαχθέντων μαθητών παιδικού σταθμού που έχουν ένα ικανοποιητικό επίπεδο βασικών γνώσεων με βάση τα εθνικά κριτήρια αξιολόγησης (Providence, USA). • Χρηματικο-οικονομική αξία των συμβάσεων που πραγματοποιούνται σε συνεργασία με την πόλη (Philadelphia, USA). 	<p>Παραδείγματα:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Βαθμολογία στο τεστ του συστήματος δεδομένων DIBELS με τη χορηγία του Υπουργείου Παιδείας (Providence, USA) • Τριμηνιαίες Αναφορές του Σχεδίου (Philadelphia, USA)
<p>Μακροπρόθεσμη αλλαγή 1</p>	<p>Αύξηση του αριθμού των κοινοτικών ομάδων:</p> <p>Αριθμός των νέων ομάδων πολιτών της πλατφόρμας «ΣυνΑθηνά».</p>	<p>Εξαμηνιαία Αναφορά</p>
<p>Μακροπρόθεσμη αλλαγή 2</p>	<p>Αύξηση του ποσοστού αποδοχής:</p> <p>Ποσοστό (επί τοις εκατό) των νέων αποδεκτών στοιχείων (νομικών ή τεχνικών) επί του συνόλου των</p>	<p>Εξαμηνιαία Αναφορά, όπου συγκρίνουμε τα τελικά διαγράμματα που προκύπτουν από το σύνολο των Μηνιαίων Αναφορών</p>

	προτεινόμενων στοιχείων.	
Μακροπρόθεσμη αλλαγή 3	Αλλαγές στους κανονισμούς	Εξαμηνιαία Αναφορά