



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΝΟΜΟΣ ΧΑΝΙΩΝ
ΔΗΜΟΣ ΠΛΑΤΑΝΙΑ**

**Ημερομηνία 8 - 4 - 2015
Αριθμ.Πρωτ.: 8691**

**Περίληψη διακήρυξης πρόχειρου διαγωνισμού
για την Υπηρεσία
ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΑΙΤΗΜΑΤΩΝ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΟΤΗΤΑΣ ΤΟΥ ΠΟΛΙΤΗ**

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ ΠΛΑΤΑΝΙΑ

Προκηρύσσει πρόχειρο δημόσιο διαγωνισμό με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά για την Υπηρεσία «Διαχείριση Αιτημάτων Καθημερινότητας του Πολίτη» συνολικής προϋπολογισθείσης αξίας 61.500,00 ευρώ, συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ.

Το Έργο συγχρηματοδοτείται από το Επιχειρησιακό Πρόγραμμα «ΨΗΦΙΑΚΗ ΣΥΓΚΛΙΣΗ», του ΕΣΠΑ, από το Ευρωπαϊκό Ταμείο Περιφερειακής Ανάπτυξης (κοινοτική συνδρομή) και από Εθνικούς Πόρους (εθνική συμμετοχή).

Ο **Προϋπολογισμός του Έργου** ανέρχεται στο ποσό των εξήντα μία χιλιάδων πεντακοσίων Ευρώ, **€ 61.500,00** (προϋπολογισμός χωρίς ΦΠΑ : € 50.000,00 + ΦΠΑ (23%): € 11.500,00).

Αντικείμενο του διαγωνισμού αποτελεί η ανάπτυξη μιας ολοκληρωμένης διαδικτυακής εφαρμογής, μέσω της οποίας θα καταγράφονται τα αιτήματα των Πολιτών και στην συνέχεια αυτά θα διαχειρίζονται με απλό τρόπο από το προσωπικό του δήμου.

1. Το σύστημα αποτελείται από τα ακόλουθα τρία υποσυστήματα.
2. Το πρώτο είναι το Περιβάλλον Εργασίας από όπου οι χρήστες αλληλεπιδρούν με την υπηρεσία,
3. Το δεύτερο είναι ο Μηχανισμός της Αυτόματης Ειδοποίησης των χρηστών και του δημότη και

4. Το τρίτο είναι το υποσύστημα ηλεκτρονικής υποβολής αιτήματος από τον δημότη.

Ο διαγωνισμός περιλαμβάνει την προμήθεια υπηρεσιών που αφορούν:

1. Στην ανάλυση της δομής του Δήμου και την προσαρμογή του συστήματος στις ιδιαίτερες ανάγκες του,
2. Στην Ανάπτυξη, στον Έλεγχο και στην Ολοκλήρωση Εφαρμογών και Υποσυστημάτων του συστήματος,
3. Στην εκπαίδευση των χρηστών του Δήμου,
4. Στην Πιλοτική Λειτουργία του Συστήματος.

Οι υπηρεσίες θα υλοποιηθούν με βάση τις ΤΕΧΝΙΚΕΣ ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΕΣ όπως αυτές αναλύονται στο αντίστοιχο τεύχος του διαγωνισμού και με το κείμενο της σύμβασης που θα καταρτισθεί βάσει της προσφοράς του μειοδότη και την οικεία διακήρυξη (Μέρος Β και Γ).

Ημερομηνία και ώρα λήξης της παραλαβής προσφορών ορίζεται η 24-04-2015 ημέρα Παρασκευή και ώρα 12:00 το μεσημέρι.

Ο διαγωνισμός θα διενεργηθεί στο δημοτικό κατάστημα που βρίσκεται στο Γεράνι την 24-04-2015 ημέρα Παρασκευή. Ώρα έναρξης του διαγωνισμού 12:00 το μεσημέρι.

Δικαίωμα συμμετοχής στο Διαγωνισμό έχουν φυσικά ή νομικά πρόσωπα ή ενώσεις ή κοινοπραξίες ή υπό σύσταση κοινοπραξίες των ανωτέρω, σε οποιονδήποτε συνδυασμό μεταξύ τους, τα οποία:

- είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Ε.Ε.) ή είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη της Συμφωνίας για τον Ευρωπαϊκό Οικονομικό Χώρο (ΕΟΧ) ή είναι εγκατεστημένα στα κράτη – μέλη που έχουν υπογράψει τη Συμφωνία περί Δημοσίων Συμβάσεων (Σ.Δ.Σ.) του Παγκοσμίου Οργανισμού Εμπορίου, η οποία κυρώθηκε από την Ελλάδα με το Ν. 2513/97 (ΦΕΚ Α' 139) υπό τον όρο ότι η σύμβαση καλύπτεται από την Σ.Δ.Σ. – ή είναι εγκατεστημένα σε τρίτες χώρες που έχουν συνάψει ευρωπαϊκές συμφωνίες με την Ε.Ε. ή έχουν συσταθεί με τη νομοθεσία κράτους – μέλους της Ε.Ε. ή του ΕΟΧ ή του κράτους – μέλους που έχει υπογράψει τη Σ.Δ.Σ. ή της τρίτης χώρας που έχει συνάψει ευρωπαϊκή συμφωνία με την Ε.Ε. και έχουν την κεντρική τους διοίκηση ή την κύρια εγκατάστασή του ή την έδρα τους στο εσωτερικό μιας εκ των ανωτέρω χωρών
- δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στην παροχή υπηρεσιών παρόμοιων με αυτές του παρόντος διαγωνισμού. Ειδικώς σε περίπτωση υποβολής υποψηφιότητας από ενώσεις νομικών ή φυσικών προσώπων, κοινοπραξίες, υπό σύσταση κοινοπραξίες ή εν γένει από περισσότερα του ενός πρόσωπα, που υποβάλλουν από κοινού υποψηφιότητα, τα μέλη που απαρτίζουν την υποψηφιότητα αυτή θα πρέπει να δραστηριοποιούνται επαγγελματικά στο σύνολο ή σε τμήμα των υπηρεσιών, οι οποίες αποτελούν το αντικείμενο του παρόντος Διαγωνισμού, και εφόσον πληρούν τους όρους, που καθορίζονται στις παραγράφους Δικαιολογητικά Συμμετοχής (2.4) και Ελάχιστες Προϋποθέσεις Συμμετοχής (2.5) της διακήρυξης του διαγωνισμού.

Μαζί με την προσφορά πρέπει να κατατεθεί και εγγύηση συμμετοχής που ανέρχεται σε ποσοστό **2% επί της προϋπολογισθείσας δαπάνης μη συμπεριλαμβανομένου του Φ.Π.Α.**, ήτοι 1.000,00 ευρώ.

Οι Προσφορές ισχύουν και δεσμεύουν τους υποψήφιους Αναδόχους για **τρεις (3) μήνες** από την επόμενη μέρα της καταληκτικής ημερομηνίας υποβολής τους. Πληροφορίες και αντίγραφα της διακήρυξης του διαγωνισμού παρέχονται τις ημέρες Δευτέρα έως Παρασκευή και ώρες 10:00 έως 13:00, από το Τμήμα

Προγραμματισμού, Οργάνωσης και Πληροφορικής του Δήμου Πλατανιά, Αρμόδιοι:
κ. κ. Μπερτσουλάκη Όλγα, Παπαδημητρίου Δημήτρης.
Διεύθυνση: Δήμος Πλατανιά , Γεράνι, Τ.Κ. 73014
Τηλέφωνο :28213 40011-12
Φαξ: 28213 40090

Ο ΔΗΜΑΡΧΟΣ

Ι.ΜΑΛΑΝΔΡΑΚΗΣ